

Proyecto GO Maut 2.0

Actualización tecnológica del sistema austríaco de peaje para camiones

El concurso para el sistema de peaje de Austria se centró en un contrato de operación que incluía todos los aspectos técnicos y operativos, así como el diseño del sistema. La solución técnica debía cumplir todos los requisitos de un sistema preciso, auditable y ejecutable, adecuado para una rápida implantación a nivel nacional y para un volumen inicial de hasta 700.000 vehículos comerciales de más de 3,5 toneladas de peso. En consonancia con la política de transportes de Austria y los objetivos europeos, cuestiones clave como la interoperabilidad y la no discriminación de los usuarios fueron también elementos críticos dentro de la licitación.

Una exitosa red de autopistas de peaje: 2.200 km de peaje free-flow.

Con este contrato de Kapsch el cliente consiguió:

- Un sistema estable, fiable y de alto rendimiento con muy poca demanda de intervenciones manuales, que ha reducido los costes operativos. Gracias a la automatización, el número de validaciones manuales han disminuido en más de un 60%.
- Solución flexible y escalable para soportar futuros cambios: la arquitectura modular permite ampliar fácilmente el sistema.
- Mejora del servicio y aumento de la capacidad de recuperación, superando significativamente los niveles de los indicadores de rendimiento (KPI), lo cual permite proteger los ingresos, reducir el trabajo manual y detectar a casi todos los infractores.



Alcance del proyecto:

- Diseño, desarrollo y prueba de la nueva tecnología
 - Sistemas de peaje y enforcement
 - Equipo móvil de enforcement
 - Back Office operacional.
- Integración con el actual y el nuevo Back Office Comercial
- Migración de todas las instalaciones de carretera (aproximadamente 480) manteniendo el peaje en operación al mismo tiempo.
- Construcción de 28 nuevos puntos de control de peaje y de enforcement.
- Establecimiento de una organización dedicada al mantenimiento, procesos operativos y herramientas.
- Diez años de explotación y mantenimiento técnico con opción a otros cinco años.

Los retos:

- La solución técnica debía cumplir todos los requisitos de un sistema preciso, auditable y ejecutable, adecuado para una rápida implantación a nivel nacional y para un volumen inicial de 700.000 vehículos comerciales de más de 3,5 toneladas de peso. En consonancia con la política de transportes de Austria y los objetivos europeos, las cuestiones clave de la interoperabilidad y la no discriminación de los usuarios fueron también elementos críticos dentro de la licitación.

La solución:

- Se desarrolló, construyó e instaló un sistema de identificación de vehículos basado en lectura de matrículas totalmente integrado en un breve plazo de tiempo.
- El sistema de video control de tránsitos (enforcement) también ofrece una clasificación de vehículos basada en vídeo (longitud, anchura, altura y número de ejes), así como la detección de remolques.
- Las tarifas de peaje dependen de las clases de emisiones (deducción para las emisiones más bajas) y el sistema de identificación por lectura de matrículas comprueba si la deducción basada en las emisiones es válida para los vehículos registrados.
- Un back office operacional redundante que proporciona un servicio de creación de transacciones, que abarca todo el proceso, desde la identificación y clasificación de vehículos comerciales hasta la validación automática y manual (clase, ejes, resultado de la lectura de matrículas).
- 250.000 unidades a bordo con otras 250.000 opcionales que se entregarán durante la duración del contrato.
- Después de la implementación, Kapsch continúa proporcionando la operación técnica, incluyendo la supervisión, el soporte técnico y el mantenimiento del sistema, así como la gestión del cambio y las instalaciones adicionales en carretera según sea necesario.

El valor añadido:

- **Capacidad de tránsito segura y sin obstáculos, con especial atención a la conexión con los demás Estados miembros de la UE**

